**Памятка по действиям населения при угрозе террористического акта**

**Предупредительные меры и действия населения**  
**и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта**

А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

а) Предупредительные меры (меры профилактики):  
— ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);  
— ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;  
— тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;  
— проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков, и др.);  
— разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;  
— подготовить средства оповещения посетителей;  
— определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;  
— обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратуры для вызова резерва и правоохранительных органов;  
— четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объектов;  
— организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;  
— организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;  
— подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;  
— освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;  
— обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;  
— контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;  
— довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

б) Действия при обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:  
— наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;  
— подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;  
— от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:  
— нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;  
— угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:  
1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, в близи данного предмета.  
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.  
3. Зафиксировать время и место обнаружения.  
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.  
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.  
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.  
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.  
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.  
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.  
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).  
11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.  
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.  
Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно вместе возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.  
При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры (меры профилактики):  
— инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.  
После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.  
При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);  
— своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения:  
— реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;  
— сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;  
— при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;  
— обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;  
— обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

**Примерная форма**  
**действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.  
Не вешайте телефонную трубку по окончанию разговора!!!

Примерные вопросы:  
1. Когда может быть проведен взрыв?  
2. Где заложено взрывное устройство?  
3. Что оно из себя представляет?  
4. Как оно выглядит внешне?  
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?  
6. Для чего заложено взрывное устройство?  
7. Каковы Ваши требования?  
8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступать в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).  
При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

а) Предупредительные меры (меры профилактики):  
— тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;  
— особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе рекламные проспекты.  
Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Г. При захвате террористами заложников

а) Предупредительные меры (меры профилактики).  
Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропусков, установление системы наблюдения и сигнализации различного назначения.  
Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

б) Действия при захвате заложников:  
— о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;  
— по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;  
— при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;  
— обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;  
— с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.